

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS

1. AMBITOS DE APLICACIÓN

Los presentes terminos y condiciones rigen los derechos y obligaciones en relacion con el uso de los servicios y la prestación de servicios online (en adelante, los TCGPS) que sean solicitados a través el sitio internet www.rrasesores.com y direcciones derivadas de la sociedad R&R Asesores SLP domiciliada en C/ Universidad, 4-5º-7ª de 46003 Valencia, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 6278, libro 3583, Seccion 8, Folio 11, Hoja V-64539 y con N.I.F. B96826458 y número de IVA intracomunitario ES B96826458.

Los TCGPS se ponen a disposicion del cliente con anterioridad a la confirmacion de los servicios demandados, el cual requiere la aceptación previa, expresa y sin reservas de las mismas, prevaleciendo sobre todas las versiones anteriores o especificaciones que emanen del Cliente. **Los TCGPS aceptadas por el cliente se incorporan al documento justificante de la solicitud del servicios o servicios demandados.**

2. OFERTA DE SERVICIOS.

R&R Asesores SLP proporciona a través de su pagina web diversos servicios puntuales de carácter laboral, fiscal y contable. Para cualquier otro tipo de servicios de aseoramiento recurrente se deberá formalizar contrato y se estará sujeto a otras condiciones diferentes a las aquí establecidas, no prestandose estos de forma online. Para recibir informacion, presupuestos y contratar servicios de asesoramiento de tipo recurrente se puede realizar a través:

Web www.rrasesores.com

Tel +34 96 352 93 35 /+ 34 663 180 966 / + 34 663 180 967 /+ 34 663 180 973

Email asesores@rrasesores.com

El contenido y el alcance de los servicios tendran el carácter de puntuales, circunscribiendose a la actuación concreta demandada por el cliente.

3. SOLICITUD DE SERVICIOS.

Cualquier solicitud o demanda de servicios requerira la creacion de una cuenta usuario, el cliente debera añadir los servicios seleccionados en su cesta, teniendo la oportunidad de verificar los detalles de los servicios demandados y su precio total, pudiendo realizar cambios antes de la validación final de los servicios a prestar.

Para demandar nuestros servicios, se debe aceptar completamente la política de privacidad junto con los términos y conciones generales en la prestación de servicios.

Se aceptará activamente que se ha leído y comprendido los términos y la política de privacidad.

Es requisito previo para el registro como usuario que se este legalmente capacitado y se tenga la edad mínima de 18 años. En el caso de una entidad con personalidad jurídica o asociación de cualquier índole, el registro debe ser llevado a cabo por una persona física que tenga capacidad legal ilimitada y esté autorizada como representante.

El usuario está obligado a proporcionar información veraz sobre sí mismo o su empresa y toda aquella solicitada que sea necesaria para la prestación del servicio demandado .

4. VALIDACIÓN DEL SERVICIO DEMANDADO

El servicio demandado recae en firme desde el momento en que el cliente lo confirma y, para R&R Asesores SLP, apartir de la validacion del pago y de la confirmacion de la tramitación del servicio.

R&R Asesores SLP se reserva el derecho de rechazar un servicio demandado por falta de informacion solicitada y necesaria para le prestación del servicio, por circunstancias ajenas o por cualquier motivo legítimo

R&R Asesores SLP mandará, tan pronto como sea posible, una confirmación del servicio demandado con el precio definitivo o, en su caso, presupuesto que deberá ser confirmado por el cliente.

Para todo servicio solicitado y recaido en firme no existe el derecho de cancelación.

5. PRECIO / PAGO DE LOS SERVICIOS.

Los precios en los servicios demandados pueden ser de tres tipos:

1. Servicios con tarifa fija visible en la propia web
2. Servicios con tarifa variable que se calculará su precio en funcion a variables solicitadas
3. Servicios cuyo precio será una combinacion de los dos anteriores.

Los precios aparecen en euros y no incluyen el I.V.A. Los precios presentados no incluyen los gastos por aranceles, tasas, provisiones de fondos y cualquier otro tipo de suplido necesario para llevar a cabo el acto administrativo solicitado.

R&R Asesores se reserva el derecho de modificar los precios de sus servicios. En todo caso, se aplicarán las condiciones de precios vigentes en la fecha de la solcitud de servicios por parte del Cliente.

El pago se realizará dependiendo del tipo de precio en el servicio demandado:

1. Los servicios con tarifa fija serán pagados previamente en el momento de la solicitud del servicio y confirmacion de este.

2. Servicios con tarifa variable cuyo precio se calcula en función a variables solicitadas, será calculada la tarifa a aplicar y presupuestado el servicio demandado al cliente, que deberá confirmarlo, una vez confirmado el servicio se deberá proceder al pago de forma previa a su realización.
3. Servicios en los que se incurra con aranceles, tasas, provisiones de fondos y cualquier otro tipo de suplido necesario para llevar a cabo el servicio demandado será también presupuestado con separación de los suplidos y los honorarios devengados por el servicio encomendado, una vez aceptado y confirmado el servicio se deberá proceder de forma anticipada al pago de este.

Se admite como única forma de pago los realizados mediante tarjeta bancaria o transferencia bancaria, el servicio demandado será pagado previamente a la realización de este y en su totalidad en el momento que es confirmado por el cliente.

6. SEGURIDAD Y PROTECCION PAGOS CON TARJETA

Los pagos por tarjeta bancaria son seguros gracias a la solución CES (Compra Electrónica Segura) del BBVA, que bajo los protocolos internacionales Verified by Visa y MasterCard SecureCode (ambos basados en la tecnología 3DSecure), aporta una alta seguridad y protección en los pagos. Lo que permite que el comprador realice sus compras con total seguridad. En 2019, con la implantación de 3DSecure 2.x han pasado a llamarse VISA SECURE y MASTERCAD IDENTITY CHECK.

Mediante la aplicación de estos protocolos se consigue la autenticación del titular al realizar la compra, es decir, que el cliente se identifique como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando.

Se solicita de forma obligatoria la introducción del CVV2 de la tarjeta (serie de tres números situados en la parte posterior de la tarjeta) como una medida antifraude.

Los filtros de seguridad o Velocity Checks que configurados en el TPV utilizado permiten prevenir los fraudes. Se validan diferentes parámetros de los datos de la compra como la IP, número de tarjeta, número de intentos,... y si la operación no pasa favorablemente estos filtros de seguridad se deniega la operación.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

R&R Asesores SLP tratará los datos personales de forma confidencial y según las disposiciones de la ley de protección de datos aplicable y no los divulgará a terceros, a menos que esto sea necesario para el cumplimiento de la prestación del servicio o servicios encomendados y/o exista una obligación legal de transmitirlo a terceros.

Para mayor información vease nuestra política de privacidad, disponible en: <https://www.rrasesores.com/politica-de-privacidad/>